



# Moobin

Software de gestión y venta de eventos  
Productos y servicios complementarios

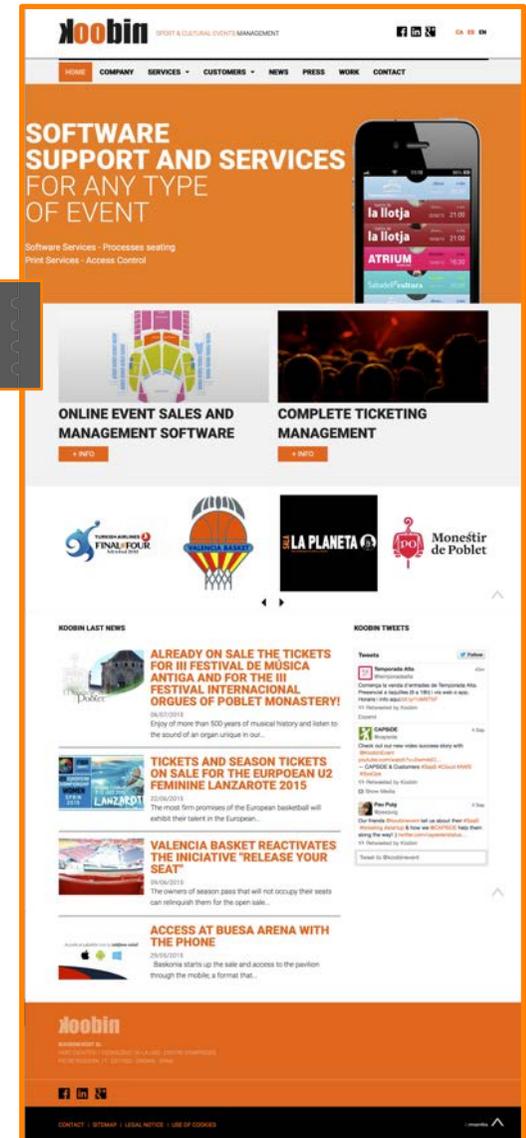
---

# EMPRESA

- Nuestras oficinas centrales están situadas en el Parque Científico y Tecnológico de la Universidad de Girona (UdG).
- Internacionalmente, disponemos de una participada, AçıkGişe AS, en Istanbul (Turquía), <http://www.acikgise.com>. Nuestros clientes venden tickets en 4 países y hemos realizado ya 9 eventos de alcance mundial.
- Nuestra empresa, en constante crecimiento, está formada por un equipo de 15 personas. Seguimos aprendiendo de cada cliente, innovando y actualizando el sistema semanalmente.



Oficinas centrales de Koobin en el Parque Científico y Tecnológico de la Universidad de Girona (UdG)



<http://www.koobin.com>



# EMPRESA

- Somos **partner** tecnológico de nuestros clientes: Les proporcionamos el software y en algunos casos, ciertos servicios complementarios. **No** somos intermediarios
- Nuestra experiencia, y nuestros clientes de todo tipo, tamaño y relevancia, nos avalan. Desde hace más de 12 años!
- Conocemos profundamente el sector de la gestión y comercialización de eventos deportivos, culturales, y de todo tipo. Nuestros clientes vendieron más de 3.000.000 de tickets en 2014.



# PRODUCTOS y SERVICIOS

## Productos:

- Software de gestión integral.
- Plataforma Cloud.
- Elementos de control de acceso.
- Elementos de impresión.



## Servicios:

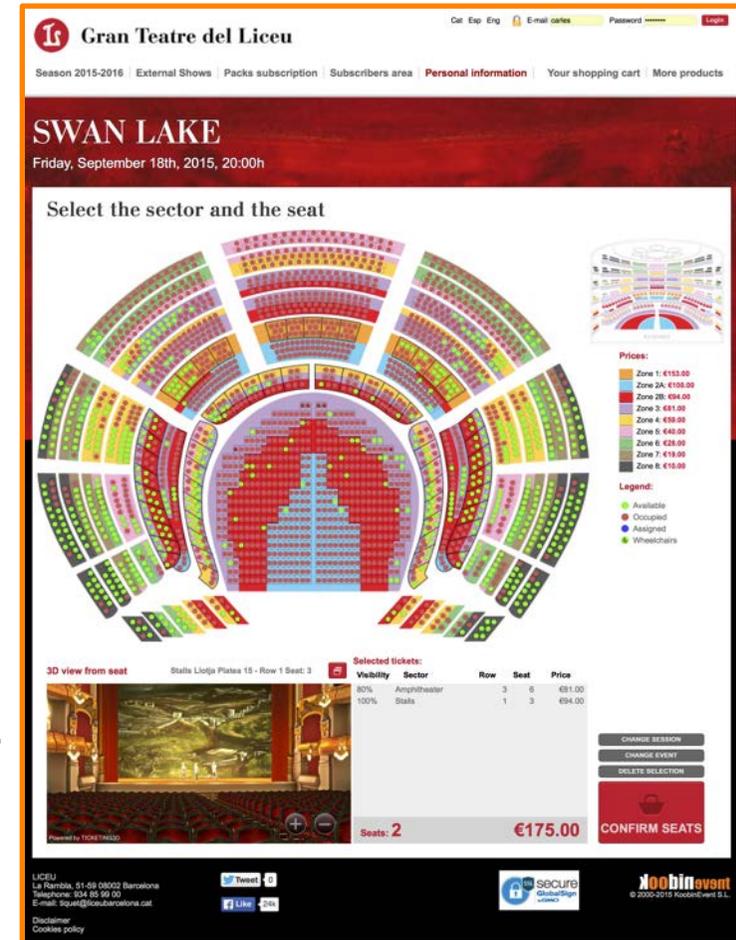
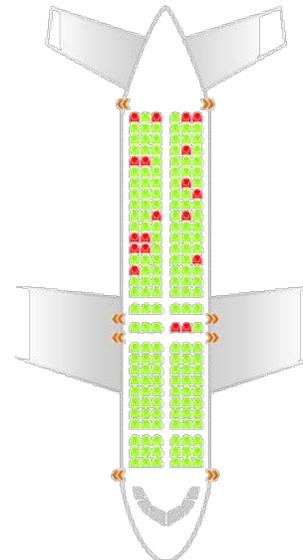
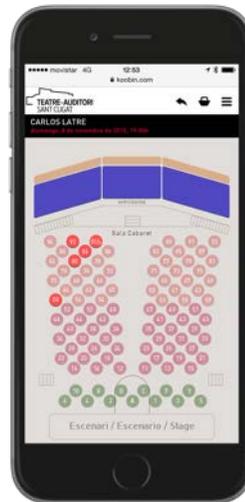
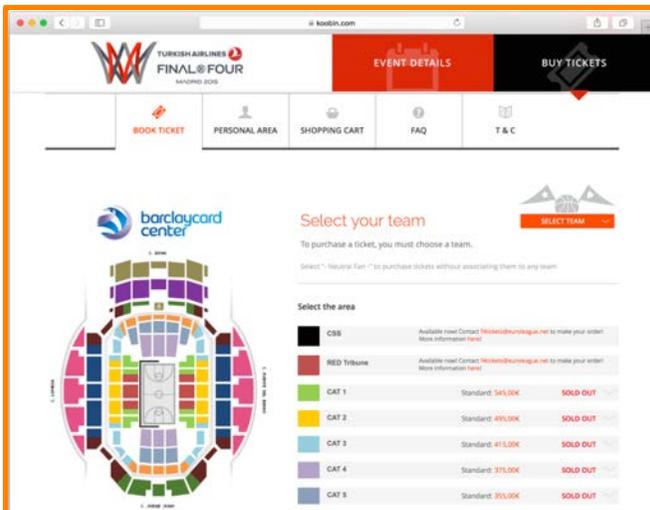
- Gestión de configuración de los eventos.
- Servicio de Taquilla.
- Atención al cliente.
- Control de Acceso.
- Consultoría de Gestión, Marketing y CRM

CUSTOMER  
FEEDBACK  
SUPPORT  
INNOVATIVE  
QUALITY  
EXCELLENT  
FRIENDLY



## Gestionen ustedes mismos:

- Aforos
  - Gestión gráfica
  - Único o por áreas y/o zonas
  - Visión 3D
  - Numerados y/o no numerados
  - Puertas y accesos
  - Selección de localidad en disp. móviles



# TEMPORADAS, ABONOS, EVENTOS, PACKS

- Temporadas

- Abonos

- Turnos
    - Renovaciones
    - Remesas
    - Liberación
    - Cesión...

- Eventos

- Artes escénicas
    - Deportes
    - Exposiciones
    - Espectáculos
    - Conciertos...

- Sesiones

- Packs de eventos

- Cerrados
    - A la carta...



# COMPLEMENTOS

- Merchandising
- Alojamiento
- Catering
- Transporte
- Parking...



- Recomendación y proposición de compra
- Asociación de complementos a:
  - Eventos
  - Áreas o Tarifas determinadas
    - Cena de fin de año
    - Catering VIP
    - Fila 0
    - Experiencias...

FESTIVAL CASTELL PERALADA [www.festivalperalada.com](http://www.festivalperalada.com)

**CENA BUFET LA PARRILLA**

Price: €48.00 - TAX INCLUDED

Casino Castell Peralada - C. Castell s/n - 17491 Peralada - Nif: SLU B17035940 Recept nr.534

207012383879

**RESTAURANT BUFET LA PARRILLA**

del 8 de juliol al 23 d'agost, 20h.  
Sopars Buffet a l'aire lliure amb música en directe. 48€ IVA inclòs

**I TAMBÉ RESTAURANT DEL CASINO I TERRASSA DEL LLAC**  
Obert cada vespre amb carta, menú i suggeriments.

RESERVES AL TELÈFON: 902 37 47 37

FESTIVAL CASTELL PERALADA [www.festivalperalada.com](http://www.festivalperalada.com) COM ARRIBAR-HI T. 972 53 82 92

©2015 **koobin** event sl

# TARIFAS y DESCUENTOS

- Promocionales
- Promocodes
  - Únicos
  - Personales
- Validación de colectivos
  - Carnet Joven
  - La Vanguardia
  - TresC
  - Promoentrada VIP
  - Escena 25...
- Por cantidad
- Con compensación
- Con verificación
- Programables en tiempo
- Last Minute
- Yield Management...

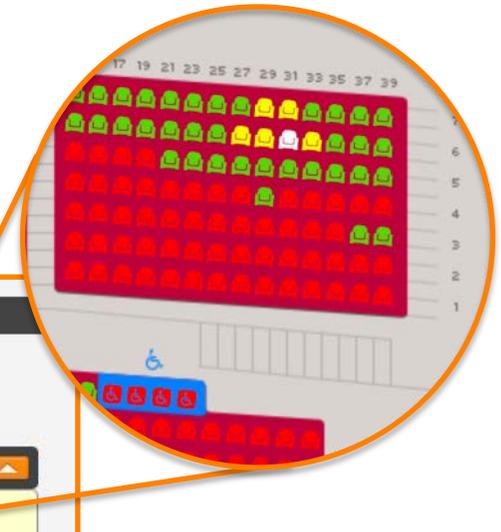
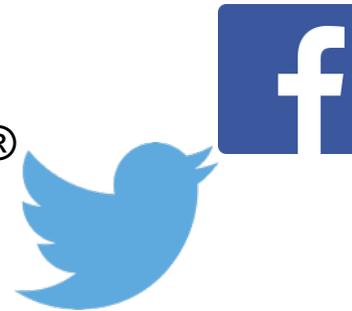
The screenshot displays the 'Rates - General' configuration interface. At the top, there are navigation tabs for 'Season tickets', 'Tickets', and 'Configuration'. The user 'Carles Arnal' is logged in. The main content area includes the following settings:

- Event:**
- Event (Web):**
- Season ticket:**
- Season ticket (Web):**
- Show on points of sale:**
- Show only for customers who have the rate assigned.:**
- Allows discounts:**
- Web fee:**
- Box office fee:**
- Minimum:** 0
- Maximum:** 0
- Global Maximum per event:** 0
- Last minute:** 0
- Minimum tickets by purchase:** 0
- Max tickets by purchase:** 0
- Season Ticket:** [Search field]
- Ticket book:** [Search field]
- Sales start time:** [Time field]
- Sales maximum time:** [Time field]
- Symbol:** [Text field]
- Validity start date:** [Date field]
- Validity end date:** [Date field]
- Rate type:** Standard
- Order:** 1
- External Identifier:** [Text field]
- Verification at box offices:**  Never  Always  Only the first time
- Is rewarded:**  YES  No
- Minimum amount of compensation:** [Amount field]
- Maximum amount of compensation:** [Amount field]

A 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

# COLECTIVOS y REDES SOCIALES

- Colectivos
  - Tarjeta física, virtual o móvil
    - Abono
    - Fidelización
    - Regalo
    - Monedero...
  - Promocodes
- Venta viral por redes sociales:
  - Publicación en twitter® i facebook®
  - Ven Conmigo!



**COME WITH ME!**

 If you want your friends to be as close to you as possible, share any of the following codes with them (each code expires 15 days after being generated):

**MAR i CEL** Zone: CAT XI - C14 Code: **VR82C\_K2R9**

We will help your friends to choose seats in the C14 zone so that you can be together!

[Copy link](#) [Tweet](#) [Share](#) [G+ Share](#) [Compartir](#)

# CANALES

- Canales

- Puntos de venta

- Taquillas
    - Oficinas de turismo
    - Agencias de viaje
    - Hoteles...



- Distribución

- TicketMaster
    - Atrápalo
    - LogiTravel
    - Halcón Viajes...



**ticketmaster**<sup>®</sup>



**LOGITRAVEL.com**



**ATRAPALO.COM**

**Halcón** viajes.com

- Patrocinio de evento

- Personalización del ticket
    - Banners
    - Campañas redes sociales...



# GESTIÓN de PÚBLICOS

- Base de datos titularidad del cliente
  - Acceso total y exclusivo
  - Cumplimiento LPD
- Gestión campos de datos de clientes
  - Preferencias, comunicación...
- Amplio abanico de listados e informes
  - Arqueo, Liquidación evento...
  - Informes estadísticos
  - Informes económicos en Excel®

The screenshot displays a web application interface for customer management. At the top, there are navigation tabs for 'Season tickets', 'Tickets', and 'Configuration'. A search bar is present. The main content area shows a customer profile for 'CARLES ARNAL' with fields for address, contact information, and subscription details. A table below the profile lists various subscription parameters like 'Rate', 'Subscription date', and 'Reason'. At the bottom, there are navigation links for different report categories: 'Season tickets (0)', 'Seasons pack (0)', 'Sales (0)', 'Packages (0)', 'Packages bookings (0)', 'Tickets (0)', 'Bookings (0)', 'Gift cards (0)', 'Subscriptions (0)', 'Flat rates (0)', 'Extras (0)', and 'Contacts'. A search bar and a table with columns for 'Season', 'Zone', 'City', 'Door', 'Date', 'Expiry', 'Prints', 'Receipt', 'Code', 'Rate', 'Amount', 'Username', 'Attendance records', and 'Origin' are also visible.

This screenshot shows a section of the Kookin interface for customer preferences. It features a horizontal navigation bar with buttons for 'Sales (0)', 'Packs (0)', 'Packs reservations (0)', 'Tickets (0)', 'Reservations (0)', 'Gift cards (0)', 'Flat rates (0)', 'Extras (0)', 'Custom fields', and 'Contacts'. Below this, there are three preference panels. The first panel, titled 'I'm interested in receiving information about', has checkboxes for 'Performing Arts', 'Music', 'Movies', and 'Visual Arts'. The second panel, titled 'Performing Arts', has checkboxes for 'Contemporary', 'Comedy', 'Dance', and 'Classics'. The third panel, titled 'Music', has checkboxes for 'Jazz/Blues', 'Pop/Rock', 'Classical', and 'World'. To the right, there is a 'Language' dropdown menu currently set to 'Catalan'.

# GESTIÓN de PÚBLICOS



Customers report BETA

Basic fields: **Accomplish** All these criteria

Gender = Male and

Postal code Starts with 17 and

Sales fields: **Accomplish** All these criteria

Season tickets Has 2015/2016 Kauno and

Select a field and

Custom fields: **Accomplish** All these criteria

Select a field and

Format:

On screen  Excel  Newsletter  Labels

Search

- Generador de informes CRM

- Combinación de datos básicos, de preferencias y económicos
- Interrogador con operadores lógicos (y, o, no, <, >, tiene, no tiene...)  
(p.e. clientes que compraron al menos un ticket la temporada anterior y no han comprado ninguno en ésta)

- Comunicación

- Generación de grupos de newsletter mediante el generador CRM
- Integración con aplicaciones newsletter MailChimp® y Axon®

# SERVICIOS

- Gestión de configuración de los eventos
  - Definición de aforos, áreas (categorías de precios) y zonas
  - Introducción de tarifas, descuentos, formas de pago
  - Definición de condiciones de venta, canales y puntos de venta
  - Fechas de publicación y caducidad en taquilla, web y puntos de venta...
- Gestión de venta web y móvil de los eventos
  - Diseño web / móvil de venta
  - Titularidad de la base de datos del cliente
  - Cobro por TPV bancario en entorno seguro



# SERVICIOS

- Servicio de Taquilla Atención al cliente
  - Venta e impresión de tickets en taquilla
  - Solución de incidencias y atención al cliente
  - Formación de personal taquilla o servicio de personal Koobin
- Control de Acceso
  - Control de acceso mediante lectores códigos barra 1D/2D (QR)
  - Formación de personal propio o servicio de personal Koobin
- Consultoría de Gestión, Marketing y CRM

